Министерство образования и науки Самарской области
государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области
основная общеобразовательная школа с. Четыровка муниципального района Кошкинский
Самарской области

Анализ работы ШСП за 2023-2024 учебный год.

Школьная служба примирения (ШСП) ГБОУ ООШ с. Четыровка создана в августе 2020 года (Приказ № 64/3-од от 29.08.2020г.) и действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе примирения. В прошедшем учебном году она состояла из двух взрослых (куратора и педагога-психолога) и четырех школьников – медиаторов (учащихся 7-9 классов).

В 2023 - 2024 учебном году работа ШСП осуществлялась в соответствии с целями и задачами службы на учебный год.

Цель: создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Задачи:

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- проводить программы примирения и презентационные мероприятия для всей школы.

За период с 01.09. 2023 года по 28.05.2024 года проведено 4 восстановительных программы (в т.ч. 2 восстановительных круга), завершившиеся примирением сторон. Все восстановительные практики фиксируются в специальном журнале, по итогам проведенных медиаций составлены и подписаны сторонами примирительные договоры. Повторных конфликтов между участниками программ примирения не зафиксировано. За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно.

Существуют две основные формы работы. Первая - программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций или восстановительные круги. В основном, разбираются конфликты между детьми. В целях предупреждения совершения повторных правонарушений среди несовершеннолетних каждый рассмотренный случай в течение еще нескольких месяцев остаётся на контроле у ведущих восстановительных программ (медиаторов). После проведения восстановительных программ повторных случаев обращений не было.

Второе направление – профилактические мероприятия. Помимо восстановительных программ классными руководителями и членами ШСП организуется профилактическая деятельность среди учащихся начальной, основной школы: Единый день толерантности, классные часы: «Подростковый буллинг», «Кибербулинг – что это

такое?», родительские собрания, «Детская агрессия и травля», «Семья и школа – партнёры в воспитании ребёнка», «Профилактика девиантного поведения» и др.

В истекшем учебном году в Службу медиации школы пришел педагог-психолог. Ряд мероприятий были проведены ею. Кроме того, она принимает участие в восстановительных кругах.

Деятельность лидеров ШСП способствует решению проблем профилактики для всех участников образовательного процесса. Так, сами лидеры ШСП получают положительный опыт наставничества, подростки в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности, педагоги и родители получают дополнительную помощь в процессе воспитания и образования. Через деятельность ШСП осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.

Школьная служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую. ШСП организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСП. ШСП проводит тренинги и занятия с юными медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Выводы:

- Деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.

- В ходе работы сложилось понимание, для чего нужна ШСП.

- Намеченный план работы ШСП на 2023 – 2024 учебный год выполнен.

Перспективы работы на 2024-2025 учебный год:

- Продолжить и систематизировать работу ШСП, мотивировать лидеров на использование активных форм деятельности.

- Систематически принимать участие в обучающих онлайн семинарах школы медиаторов.

- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСП.

- Обучить новый коллектив детей (на замену выпускников) приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью конструктивного разрешения конфликтов между участниками образовательных отношений, пропаганды бесконфликтного общения.

Куратор ШСП: Запорожцева Г.Ю.